



**RECOMENDACIONES SOBRE EL
USO DE INTERNET
ANTAVILLA SCHOOL**

INDICE

1 LA TECNOLOGÍA EN LA SOCIEDAD DE HOY	3
2 INTERNET.....	4
2.1 QUÉ PODEMOS HACER EN INTERNET	4
2.2 QUÉ USO HACEN NUESTROS HIJOS DE INTERNET	4
2.3 QUÉ RIESGOS PODEMOS ENCONTRAR EN INTERNET.....	5
2.4 OTROS PROBLEMAS DE INTERNET	5
3 RECOMENDACIONES GENERALES	7
3.1 PROTÉGELOS DE AMENAZAS EXTERNAS	7
3.2 APLICACIONES WEB.....	7
3.3 HABLA CON TUS HIJOS.....	8
3.4 UTILIZAR LA TECNOLOGÍA EN NUESTRO FAVOR	8
4 CONCLUSIONES.....	10
5 RECURSOS PARA PADRES	10

1 LA TECNOLOGÍA EN LA SOCIEDAD DE HOY

Nuestra sociedad ha evolucionado de manera importante en los últimos años. Si echamos la vista atrás y comparamos con lo que nosotros nos hemos educado en relación a Internet y lo que nuestros hijos tienen a su disposición en su entorno más inmediato, nos daremos cuenta de que las diferencias son abismales.

Algunos datos curiosos con respecto a esta situación nos indican que el 95% de los niños entre 6 y 9 años declara que en su casa hay un PC, el 97% en el caso de 10 a 18 años y que la navegación en solitario es predominante, el 85,5% entre los adolescentes y el 61% entre los niños.

Además nuestros hijos absorben y desarrollan gran cantidad de experiencias virtuales en la red, perteneciendo así a la, llamémosle, “generación del mundo digital”.

En este sentido, la realidad nos demuestra que en muchas ocasiones, los niños y adolescentes superan a sus padres en el manejo y conocimiento de las nuevas tecnologías.

Otros datos de interés sobre el uso que hacen nuestros menores de Internet:

- El 4% de los internautas en España (150.000) son menores de 11 años, se conectan varias veces al mes.
- El 15% tiene entre 12 y 17 años (550.000) y accede 12 veces o más al mes.
- De los menores que se conectan habitualmente a Internet, un 37% reconoce tener la necesidad de conectarse con frecuencia.
- Un 14% afirma estar enganchado a algún Videojuego, programa o red social.
- El 54,5% NO HA RECIBIDO INFORMACION sobre normas básicas de seguridad a la hora de utilizarlo.

La brecha generacional que actualmente vivimos con respecto al conocimiento sobre las nuevas tecnologías es una realidad, que cada vez más, preocupa a muchos padres. Así mismo, el uso adecuado de las mismas por parte de nuestros hijos, supone un aspecto importante de su educación.

Con el presente documento pretendemos acercar a los padres del centro herramientas y recomendaciones útiles que les ayuden en esta labor.

2 INTERNET

Internet es una colección de computadoras y dispositivos interconectados de forma globalizada, que sirve para compartir información (mensajes, archivos, programas, etc), en definitiva, para comunicarse. Internet se crea para aumentar la eficacia ahorrando tiempo y con el objetivo de que el hecho de compartir información se convirtiera en un procedimiento cómodo y rápido.

Pero Internet es mucho más...

- Es una BIBLIOTECA mundial y universal, no existen límites como fuente de información.
- Es el nuevo ESPACIO SOCIAL para relacionarnos con otras personas.

2.1 QUÉ PODEMOS HACER EN INTERNET

- Navegar; Explorar la red en busca de contenido
- Correo electrónico; Envío de comunicados 1-N
- Intercambio de ficheros; Online o P2P
- Grupos de noticias; Suscripción, envío directo
- Foros y Chats; Charlas interactivas por temas
- Blogs; Sitios personales enfocados a contenido
- Comercio electrónico; Banca, compras y ventas online
- Audio, radio, videoconferencia y TV online
- Aplicaciones y juegos online
- Redes sociales; Grupos de personas, algo común

2.2 QUÉ USO HACEN NUESTROS HIJOS DE INTERNET

- Jugar con amigos o desconocidos
- Enviarse correos electrónicos
- Ver videos, películas, música o TV
- Buscar información para trabajos
- Expresarse a través de espacios personales o redes sociales (amigos virtuales)

2.3 QUÉ RIESGOS PODEMOS ENCONTRAR EN INTERNET

La información encontrada en Internet puede ser inapropiada, no fiable e incluso peligrosa e inmoral. Además, al permitirnos una comunicación interpersonal podemos llegar a perder nuestra intimidad o que nuestros hijos se relacionen con “malas compañías”.

No se evita que recibamos correo basura, que nuestros hijos puedan acceder a la posibilidad de llevar a cabo compras inducidas o sin control paterno, o ser víctimas de engaños o estafas. Sin olvidar la facilidad con la que desde Internet se puede vulnerar la propiedad intelectual y la exposición casi permanente a virus, malware, espionaje o pérdida de datos. Internet además, es un entorno que puede llegar a ocasionar adicciones, por ejemplo, a entornos sociales, juegos, compras compulsivas, etc.

Internet no tiene un sistema de clasificación por edades y teniendo en cuenta que existen millones de sitios en Internet, ¿cómo saber cuáles son adecuados para nuestros hijos? Muchas veces una búsqueda inocente en Google o YouTube puede llevar fácilmente a sitios para adultos. Internet ofrece un “escaparate” para nuestros hijos.

2.4 OTROS PROBLEMAS DE INTERNET

- Acceso a pornografía relativamente fácil. Los “controles” en Internet no existen. Además, existen muchos anuncios de pornografía en Internet, sobre todo en lugares como foros para jóvenes, descargas de películas, etc. Muchos sitios aparentemente “sanos” pueden llevar al usuario a contenidos para adultos.
- Redes sociales. Las redes sociales (facebook, tuenti, twitter, etc.) son muy atractivas para los jóvenes, pero no son adecuadas para la mayoría de los niños. Hoy en día, las redes sociales son la principal fuente de acoso (“cyberbullying”). Las redes sociales son para siempre (es muy difícil borrar la información que se expone en ellas).
- Chat, P2P y juegos online. Ofrecen formas de interactuar con otros usuarios, pueden contener contenidos no adecuados para niños, a menudo tienen publicidad para sitios de pornografía, y no es anónimo.
- Infecciones de virus. La mayoría de los virus aprovechan la inocencia del usuario (phishing y otros tipos de “ingeniería social”). Ningún sistema antivirus está totalmente actualizado y ningún sistema antivirus protege contra un virus nuevo. Sin olvidar que las tabletas y smartphones son “portadores” de virus.

- Hackers y otros intrusos. Cuando un ordenador está conectado a Internet, es vulnerable. Existen muchas herramientas que buscan ordenadores vulnerables y explotan sus vulnerabilidades. “Hackear” es muy fácil. Existen miles de sitios web con herramientas e instrucciones

3 RECOMENDACIONES GENERALES

Es importante saber lo que nuestros hijos hacen en Internet, pero no puedes estar con ellos en cada momento. En este sentido, se ofrecen las siguientes recomendaciones básicas:

- El ordenador debe estar en un lugar de uso común en su hogar (no en un despacho o habitación con la puerta cerrada).
- No olvidéis que los dispositivos móviles también tienen acceso a Internet, y por consiguiente, son una vía añadida de exposición a las mismas amenazas.
- Procurad contemplar controles similares a lo que haríais sobre un ordenador.
- Pregunta a tus hijos lo que están haciendo en Internet. Es importante entender sus necesidades, mostrar interés y dejar que os enseñen lo que están haciendo.
- Comprueba de vez en cuando el histórico de navegación. Buscad señales. ¿Qué significa si el histórico se ha borrado?
- Igual que la televisión, el tiempo dedicado a Internet debe estar limitado y controlado por los padres.
- En horario de hacer deberes, no se debe “jugar” en Internet (por ejemplo: entre semana, sólo pueden “jugar” en Internet después de hacer los deberes).
- Utilizad la tecnología para bloquear las páginas y aplicaciones no deseadas, de forma automática.
- Explicad a vuestros hijos por qué hay que bloquear estos contenidos. (No lo convertáis en un “misterio a resolver”).
- Llegad a un acuerdo con sus hijos sobre qué tipos de sitios estarán bloqueadas. (No es un castigo, sino algo bueno para ellos).

3.1 PROTÉGELOS DE AMENAZAS EXTERNAS

Un sistema antivirus es imprescindible en cualquier PC. Las tabletas o móviles también representan un “agujero de seguridad” (incluso si no se infectan, son “portadores” de amenazas). Es imprescindible, en cualquier antivirus, que te proteja también de amenazas en la red y con protección contra intrusos. Además se recomienda llevar a cabo configuraciones seguras del browser, y mantener los sistemas actualizados, de igual forma, que controlar el acceso a contenidos de Internet no apropiados o deseados.

3.2 APLICACIONES WEB

¡No os olvidéis de las aplicaciones web! Las “aplicaciones web” son aquellas aplicaciones que conectan con Internet directamente, sin usar el navegador. Por lo tanto, son más difíciles de controlar (juegos online, chat (skype, messenger, GoogleTalk, Yahoo Messenger), redes sociales (facebook, twitter). Es importante controlar cuáles son las aplicaciones instaladas en su PC, tabletas, Ipad, etc. para evitar las no adecuadas. Hay que dar de alta el usuario de cada aplicación, bajo la supervisión de los padres y educar a los niños sobre los peligros, en cada caso. El manejo adecuado de estas aplicaciones debe ser una condición para su uso.

3.3 HABLA CON TUS HIJOS

Es importante comunicar (y consensuar) con ellos las reglas del uso de Internet. Transmíteles la importancia de sólo rellenar formularios con datos personales bajo vuestra supervisión, además de no comunicar nunca datos personales como teléfono o dirección, así como nunca hacer “clic” en un enlace que llega de un desconocido. Enseñadles a usar contraseñas seguras, evitando aquellas que son fáciles de adivinar.

Explicadles qué hacer si en un chat alguien hace preguntas personales o si le hace sentir incómodo. Informales sobre “Cyberbullying” y cómo reaccionar ante esta situación.

3.4 UTILIZAR LA TECNOLOGÍA EN NUESTRO FAVOR

Adecuada configuración y actualizaciones de equipos de casa: se recomienda tener activas las actualizaciones automáticas del equipo y otros programas, así como no instalar un software ilegal, desconocido o procedencia dudosa (lee todos los mensajes) y genera diferentes usuarios personales, sin permisos totales. Reservad un usuario administrador para instalaciones.

Instala adecuadamente software antivirus en ordenadores de casa PC y móvil. Se recomienda como mínimo que tenga las siguientes protecciones:

- Bloqueo de Antivirus y Spyware.
- Control de contenidos o parental por usuario.
- Cortafuegos con control de actividad sospechosa de red.
- Inteligencia en local y con ayuda de la Nube Internet.

Buenas prácticas sobre el Explorador de Internet. De forma general se debería comprobar:

- Poner como página de inicio un portal “seguro”.

- Ajustar el nivel de seguridad del navegador, no recordar contraseñas, revisar la configuración de privacidad.
- Opción de añadir filtros de sitios o contenidos.
- Ante cosas extrañas, resetear las configuraciones e historial.

Buenas prácticas sobre redes sociales. De forma general se debe orientar y prevenir en los siguientes aspectos:

- El amigo de redes sociales es diferente al amigo real
- Asegurar a quien agregas como amigo, ya que quizá no es él
- Generar listas o grupos de contactos, aplicar restricciones
- No publicar la dirección, DNI, teléfono, fotos privadas de terceros. Piensa antes de compartir
- No ejecutar links en el muro de dudosa procedencia
- Leer bien las condiciones de uso de la red social
- Ser respetuoso con la comunidad
- Denuncia si sientes sospechas o amenazas sobre tu persona

De forma general se puede mejorar la privacidad:

- Definir contenidos solo visibles a un grupo/usuario
- No compartir el usuario y contraseña o reusarlo
- Estudiar el hacer uso de sistema de identificación de “usar y tirar”.
-

Novedosas soluciones como routers de Internet con seguridad embebida. Solución que integra protección multidispositivo en casa que integra todos los aspectos de seguridad a todos los equipos por cable o Wi-Fi: Antivirus, cortafuegos, protección contra hackers, control de aplicaciones web, control de navegación....

Novedosas soluciones que protegen videos o fotos personales. Soluciones que son capaces de proteger lo que compartes con tu entorno cercano, mediante mecanismos de cifrado y protección de acceso solo a las personas que quieres y durante el tiempo que estimes adecuado.

4 CONCLUSIONES

Las nuevas tecnologías poseen un enorme potencial, comunicativo y educativo, pero también entrañan riesgos.

- Dispón de herramientas de seguridad del PC y dispositivos móviles, que te permitan añadir un sistema de control de contenidos/parental de Internet.
- Las herramientas son de ayuda, pero no sustituyen la supervisión Y seguimiento del menor. Es importante:
 - Conocer del comportamiento en Internet y amigos “online”
 - Saber de las preferencias de navegación
- La mejor herramienta posible es la “comunicación” y “educación” en el buen uso de Internet.

5 RECURSOS PARA PADRES

Formación e Información para padres – educadores y menores, dentro del instituto nacional de las tecnologías de la información: http://cert.inteco.es/Proteccion/Menores_protegidos/

Recursos de útiles de seguridad y protección del PC y de control de contenidos en Internet, Oficina de seguridad de internauta e Inteco:

http://www.osi.es/econf/Protegete/Protege_tu_PC/Utiles_Gratuitos/
http://cert.inteco.es/software/Proteccion/utiles_gratuitos/

Recursos útiles en formación e información en redes sociales, acceso del OSI, y servicio de ayuda en castellano de Facebook:

http://www.osi.es/Protegete/Redes_Sociales/
http://www.inteco.es/Seguridad/Observatorio/manuales_es/guia_ayuda_redes_sociales
<http://www.facebook.com/help/?safety>

Asociación contra la pornografía infantil: ACPI:

<http://www.asociacion-acpi.org>

Agencia de calidad de Internet, Internet Segura:

<http://www.Internetsegura.net/>

Iniciativa global para hacer seguro el acceso a Internet para menores:

<http://www.make-it-safe.net/eng/index.asp>

Guía de lucha contra el ciberacoso del OSI:

http://menores.osi.es/sites/default/files/Guia_lucha_ciberacoso_menores_osi.pdf

Asociación Protégeles:

<http://www.protegeles.com/>

Universidad, Islas Baleares:

<http://www.xarxasegura.net/index.php>

Pan European Game Information:

<http://www.pegionline.eu/es/index/>

Trinity Marketing Group:

<http://www.safer-Internet.net/noadults/es/index.asp>

Webs específicas para menores:

- Agencia de protección de datos: <http://tudecidesenInternet.es/>
- Buscador de Internet: <http://www.curiosos.com/>
- Aprende y colabora en Internet: <http://chaval.red.es/>
- El portal de menor: <http://www.portaldelmenor.es/>
- Juegos y actividades: <http://www.cuervoblanco.com/ninos1.html>
- Juegos y actividades: <http://www.pekegifs.com/>
- Escuela actividades educativas: <http://www.botanical-online.com/websdeninos.htm>



**RECOMENDACIONES SOBRE EL
USO DE INTERNET
COLEGIOS ANTANA**